

2016年12月

患者アンケート集計結果



医療法人社団 新緑会

森井眼科医院



● アンケートのお願い ●

このアンケートは患者様の御意見をお聞きして、今後の改善に役立てるために実施します。
ご多忙中恐れ入りますが、ご協力をお願いいたします。

Q1. あなたの性別をお聞かせ下さい。

- ①男性 ②女性

Q2. あなたの年齢をお聞かせ下さい。

- ① 20歳未満 ② 20～40歳未満 ③ 40～65歳未満 ④ 65歳以上

Q3. 当院の医師・スタッフの対応についてお聞かせ下さい。

- 受付 ①大変満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④不満
■検査員 ①大変満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④不満
■医師 ①大変満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④不満

Q4. 当院の医師・スタッフの説明についてお聞かせ下さい。

- 病気 ①よく理解できた ②理解できた ③理解できなかった
■検査 ①よく理解できた ②理解できた ③理解できなかった
■治療 ①よく理解できた ②理解できた ③理解できなかった
■お薬 ①よく理解できた ②理解できた ③理解できなかった
(処方箋)

Q5. 当院をお知りになった理由をお聞かせ下さい。

- ①家族・知人から評判を聞いて ②建物を見て(近くを通過して)
③看板を見て ④ホームページを見て ⑤タウンページを見て
⑥他の病院からの紹介 ⑦その他()

Q6. 電話の対応はいかがでしたか？

- ①大変満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④不満

Q7. 医院の滞在時間(受付から会計まで)をお聞かせ下さい。

- ① 30分未満 ② 30分～1時間未満 ③ 1時間～1時間30分未満
④ 1時間30分～2時間未満 ⑤ 2時間以上

Q8. 当院の診療時間についてお聞かせ下さい。

- ①診療開始を早くしてほしい ②診察終了を遅くしてほしい
③このままで良い

Q9. 当院を総合的にご覧になって評価をお聞かせ下さい。

7 6 5 4 3 2 1
非常に良い ←————— 普通 —————→ 非常に悪い

Q10. 最後に何かお気づきの点などございましたら、 どんなことでも結構です。ご意見・ご要望を教えてください。

アンケートにご協力いただきまして大変有難うございました。

- アンケート調査期間 2016年12月
- 調査方法 患者様にアンケート用紙と封筒を配布し、自宅で記入し医院に郵送して頂く。
- 調査件数 500枚配布 219枚回収 回収率は 43.8%
- 調査内容

- Q1. 性別
- Q2. 年齢
- Q3. 医師・スタッフの対応について
- Q4. 医師・スタッフの説明について
- Q5. 当院を知った理由
- Q6. 電話の対応
- Q7. 医院の滞在時間
- Q8. 当院の診療時間について
- Q9. 総合評価(7段階)
- Q10. フリーアンサー

<回答率は>

今回2016年12月の「患者アンケート」では500枚のアンケート用紙を配布した結果、219枚の患者様から回答を頂きました。(回答率43.8%)

Q1-2-性別・年齢		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	男性	0	3	15	64	0	82
②	女性	4	7	31	87	2	131
③	不明	0	0	0	5	1	6
	合計	4	10	46	156	3	219

Q3-対応【受付】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	大変満足	4	6	29	113	1	153
②	やや満足	0	4	12	34	1	51
③	どちらでもない	0	0	4	7	0	11
④	不満	0	0	1	0	0	1
	合計	4	10	46	154	2	216

Q3-対応【検査員】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	大変満足	4	4	32	121	1	162
②	やや満足	0	5	12	27	2	46
③	どちらでもない	0	1	1	2	0	4
④	不満	0	0	1	0	0	1
	合計	4	10	46	150	3	213

Q3-対応【医師】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	大変満足	3	5	29	131	1	169
②	やや満足	0	3	15	17	1	36
③	どちらでもない	0	2	2	1	1	6
④	不満	0	0	0	0	0	0
	合計	3	10	46	149	3	211

Q4-説明【病気】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	よく理解できた	2	4	24	97	1	128
②	理解できた	1	4	18	50	2	75
③	理解できなかった	0	0	1	0	0	1
	合計	3	8	43	147	3	204

Q4-説明【検査】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	よく理解できた	3	4	22	91	1	121
②	理解できた	0	4	22	58	2	86
③	理解できなかった	0	1	2	2	0	5
	合計	3	9	46	151	3	212

Q4-説明【治療】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	よく理解できた	2	5	25	92	1	125
②	理解できた	1	3	18	54	2	78
③	理解できなかった	0	1	1	1	0	3
	合計	3	9	44	147	3	206

Q4－説明【お薬】		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	よく理解できた	2	7	21	83	1	114
②	理解できた	1	2	17	61	2	83
③	理解できなかった	0	0	1	0	0	1
	合計	3	9	39	144	3	198

Q5－当院をお知りになった理由		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	家族・知人からの評判を聞いて	3	3	23	103	2	134
②	建物を見て(近くを通過)	0	2	2	5	0	9
③	看板を見て	0	1	1	8	0	10
④	ホームページを見て	1	3	17	9	0	30
⑤	タウンページを見て	0	0	1	3	0	4
⑥	他の病院からの紹介	0	0	3	17	0	20
⑦	その他	0	1	4	21	2	28
	合計	4	10	51	166	4	235

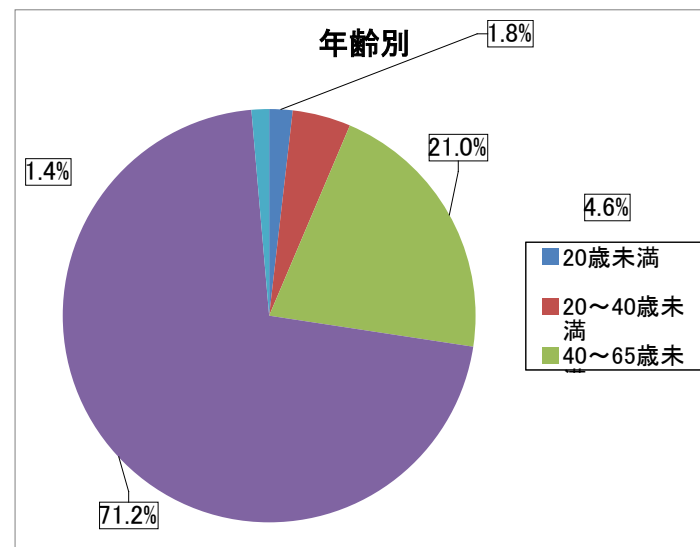
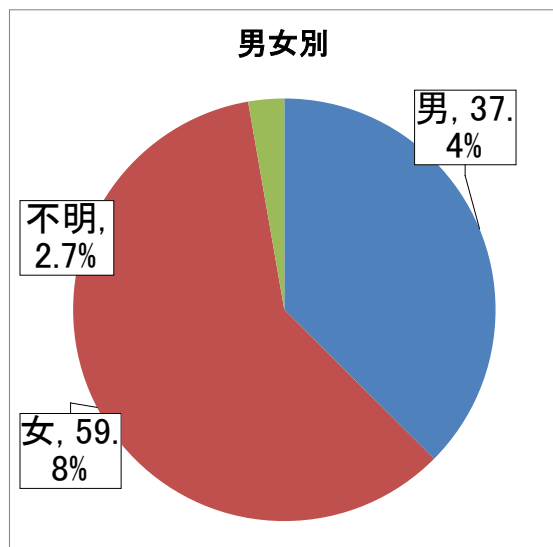
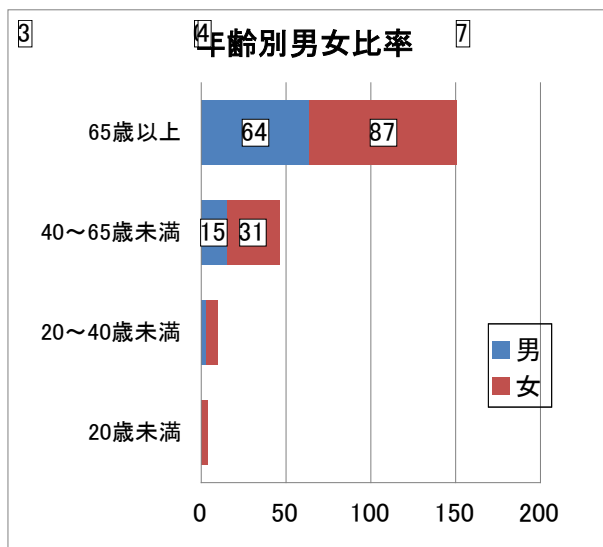
Q6－電話の対応		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	大変満足	3	5	22	85	1	116
②	やや満足	0	4	13	43	2	62
③	どちらでもない	1	1	5	7	0	14
④	不満	0	0	0	0	0	0
	合計	4	10	40	135	3	192

Q7－滞在時間について		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	30分未満	0	2	4	10	0	16
②	30分～1時間未満	4	5	17	62	1	89
③	1時間～1時間30分未満	0	2	16	58	2	78
④	1時間30分～2時間未満	0	1	4	16	0	21
⑤	2時間以上	0	0	4	7	0	11
	合計	4	10	45	153	3	215

Q8－診療時間について		20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	診療開始を早くして欲しい	0	2	2	4	0	8
②	診察終了を遅くして欲しい	0	1	1	3	0	5
③	このままで良い	4	7	41	145	3	200
	合計	4	10	44	152	3	213

	Q9－総合評価	20歳未満	20歳～40歳	41歳～64歳	65歳以上	不明	合計
①	7	1	3	12	58	1	75
②	6	2	4	20	70	2	98
③	5	1	2	8	21	0	32
④	4	0	0	3	4	0	7
⑤	3	0	1	0	0	0	1
⑥	2	0	0	1	0	0	1
⑦	1	0	0	0	0	0	0
		4	10	44	153	3	214

Q1・Q2 「年齢」と「性別」について



	20歳未満	20～40歳未満	40～65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
男	0	3	15	64	0	82	37.4%
女	4	7	31	87	2	131	59.8%
不明	0	0	0	5	1	6	2.7%
合計	4	10	46	156	3	219	100%
占有率	1.8%	4.6%	21.0%	71.2%	1.4%	100.0%	

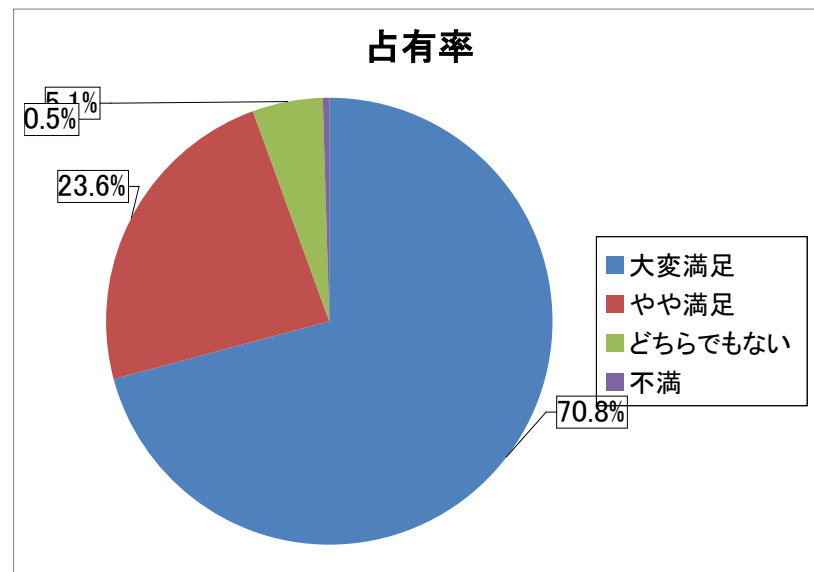
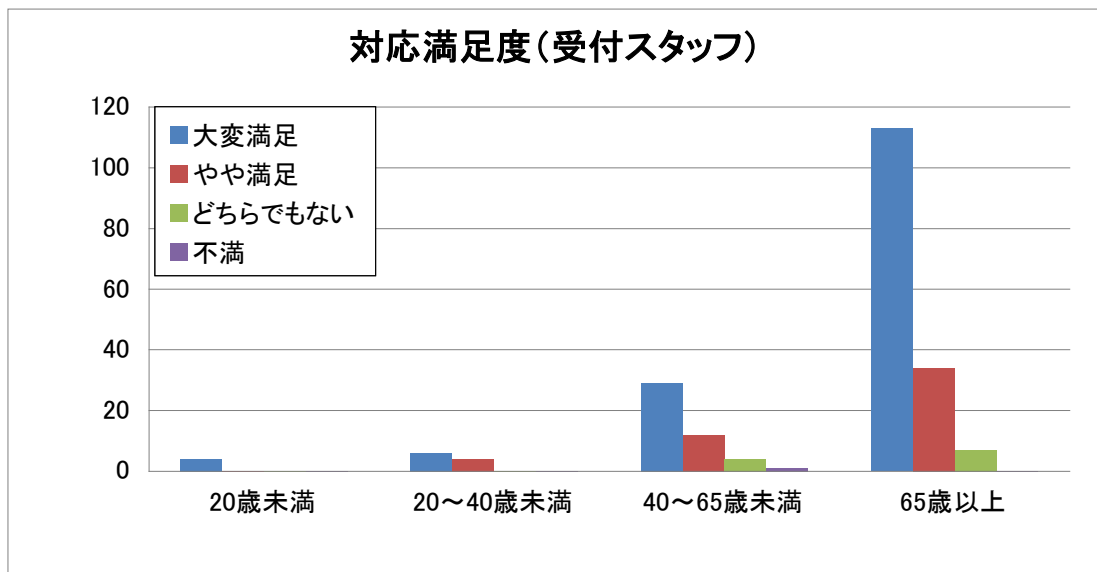
《コメント》

65歳以上のお年寄りからの回答が多く、全体の71.2%を占めています。こちらは前年より約3%アップしており、非常に高い回答率となっております。

男女比では、女性が59.8%という結果です。一般的にアンケート調査にご回答していただけるのはお年寄りの女性の方が多い傾向ですが、森井眼科医院様におきましても、毎年非常に高い比率となっております。また40歳未満のご回答も少し増えておりますが、40～65歳未満のご回答は前年より5%減少しております。

新医院に移転されまして、これまで以上の高度な医療技術の提供と心温まる親切な診療スタイルが、周辺住民の方々の口コミにより、遠方の方々にも高評価を得られていることが患者様のコメントからも伺えます。

Q3 - ① 当院のスタッフの対応についてお聞かせ下さい《 受付スタッフ 》



受付	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
大変満足	4	6	29	113	1	153	70.8%
やや満足	0	4	12	34	1	51	23.6%
どちらでもない	0	0	4	7	0	11	5.1%
不満	0	0	1	0	0	1	0.5%
合計	4	10	46	154	2	216	100%

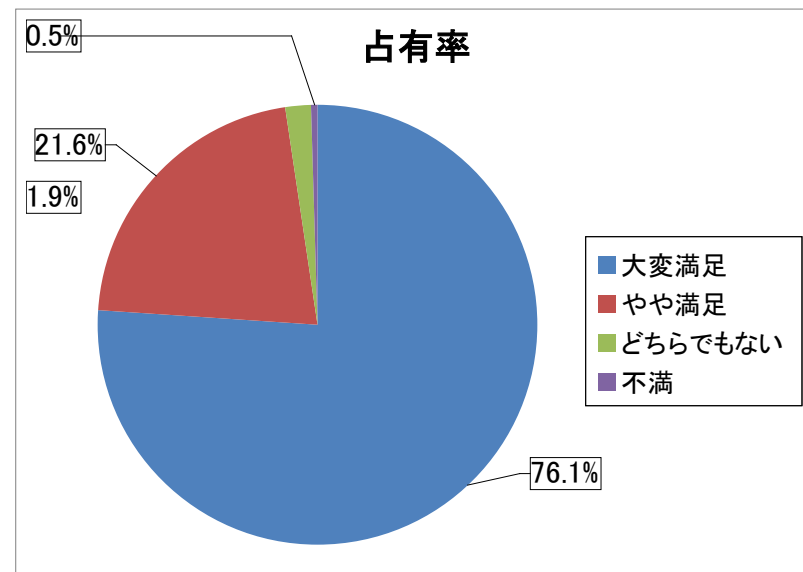
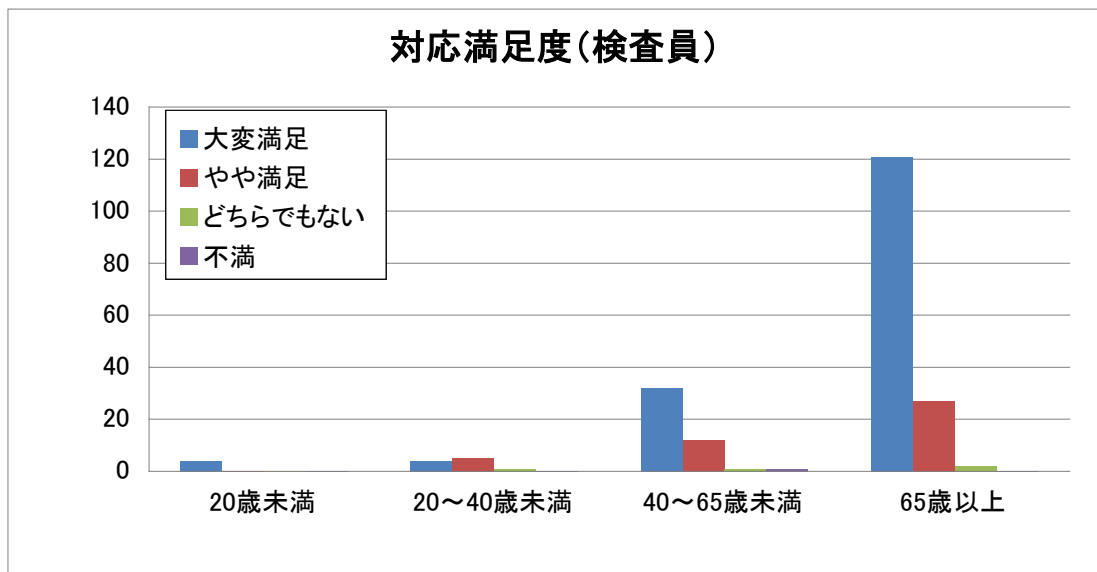
《 コメント 》

前回同様に「大変満足」・「やや満足」合せて94.4%で、多くの患者様が受付スタッフ様の対応には満足しております。

年齢別では、65歳以上の患者様では73%以上の方が「大変満足」と感じておられます。コメントからも日頃の受付スタッフ様の患者様への気遣いが非常に高い評価に繋がっているものと思われます。

尚、5.1%の患者様は「どちらでもない」にご回答されおられます。また今回は「不満」に思われている患者様が1名のみおられました。少数の患者様ですが、森井眼科医院様のことを思っただけの回答だと思しますので、今回のアンケート調査での患者様の声を受け止めて、さらなるスキルアップに努めていただければと思います。

Q3 - ② 当院のスタッフの対応についてお聞かせ下さい《 検査員 》



検査員	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
大変満足	4	4	32	121	1	162	76.1%
やや満足	0	5	12	27	2	46	21.6%
どちらでもない	0	1	1	2	0	4	1.9%
不満	0	0	1	0	0	1	0.5%
合計	4	10	46	150	3	213	100%

《 コメント 》

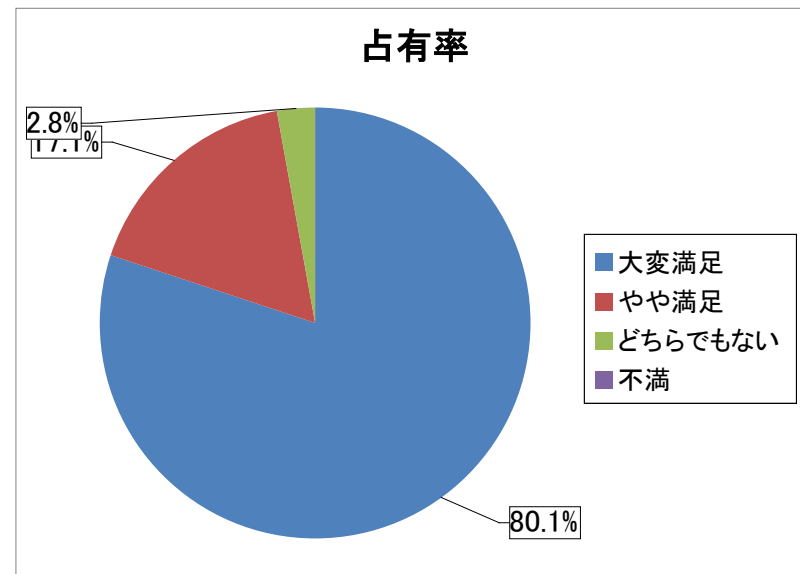
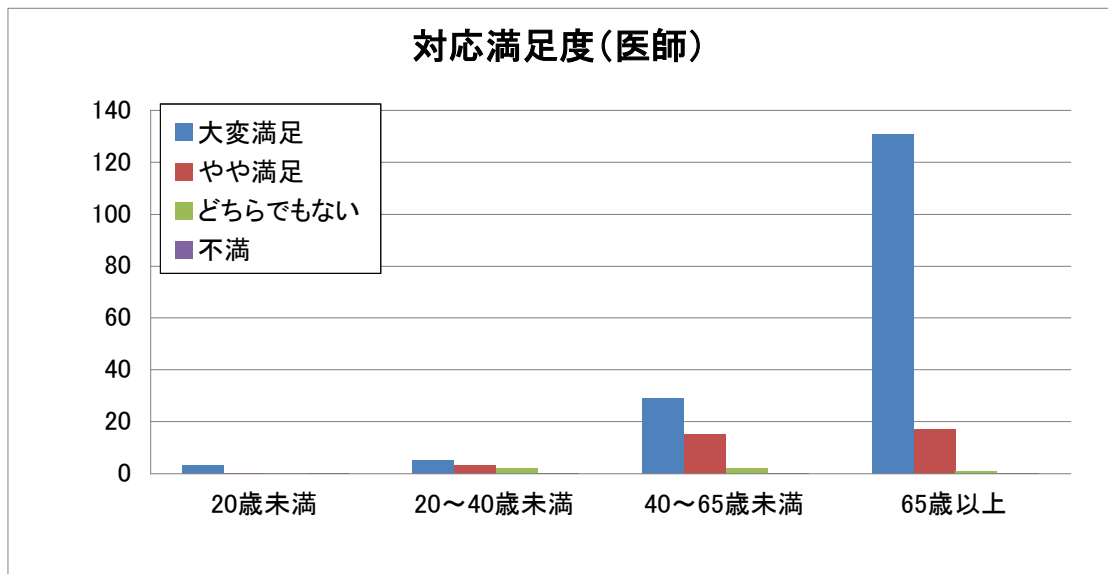
検査スタッフ様への評価は、「大変満足」・「やや満足」合せて97.7%で、前回よりも1.7%アップのすばらしい結果となっております。

また、前回と同様に65歳以上の患者様の76%は「大変満足」の評価をいただいており、日頃から高い検査スキルといたわりの気持ちを持って検査に臨んでおられることが高結果に繋がっております。

尚、「どちらでもない」とご回答された患者様が4名(20~40歳未満:1名、40~65歳未満:1名、65歳以上:2名)おられ、また残念ながら「不満」と思われている患者様も1名おられました。

今後も患者様に「満足」していただけるように、丁寧なご対応を継続していただければと思います。

Q3 - ③ 当院のスタッフの対応についてお聞かせ下さい《 医師 》



医師	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
大変満足	3	5	29	131	1	169	80.1%
やや満足	0	3	15	17	1	36	17.1%
どちらでもない	0	2	2	1	1	6	2.8%
不満	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	3	10	46	149	3	211	100%

《 コメント 》

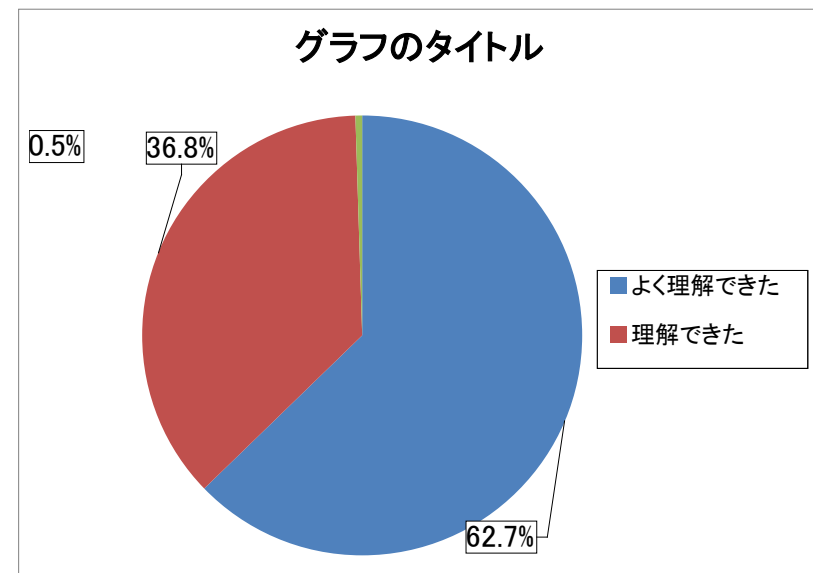
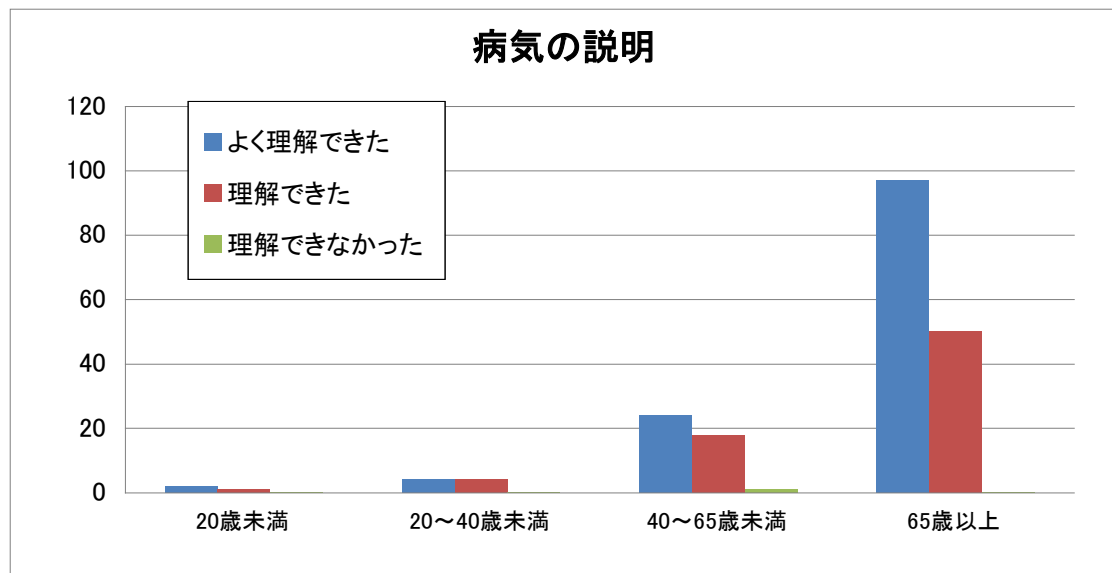
医師の対応については、「大変満足」・「やや満足」合せて97.2%で、6名の患者様を除き全ての患者様が満足しておられる結果となっております。

20~40歳未満の2名、40~65歳未満の2名、65歳以上の1名と不明の患者様1名から「どちらでもない」のご回答となっております。

また、「不安を抱きながら伺いましたが、まずスタッフの皆様の対応に気持ちが和らぎ、先生にお会いしてそれまでの不安が無くなりました」と言うような、医師・スタッフ様に対する高い評価のコメントも多数いただいております。院長の患者様への思いが医院全体にも継続的に浸透していることが伺えます。

尚、前回同様に「不満」と感じている患者様はおられない素晴らしい結果と言えます。

Q4 - ① 当院の医師・スタッフの説明についてお聞かせ下さい<病気>



病気の説明	20歳未満	20～40歳未満	40～65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
よく理解できた	2	4	24	97	1	128	62.7%
理解できた	1	4	18	50	2	75	36.8%
理解できなかった	0	0	1	0	0	1	0.5%
合計	3	8	43	147	3	204	100%

《コメント》

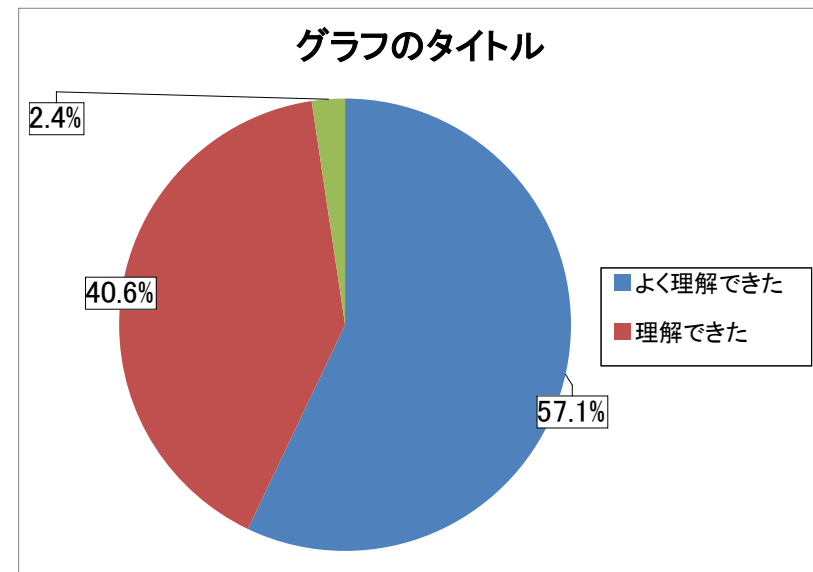
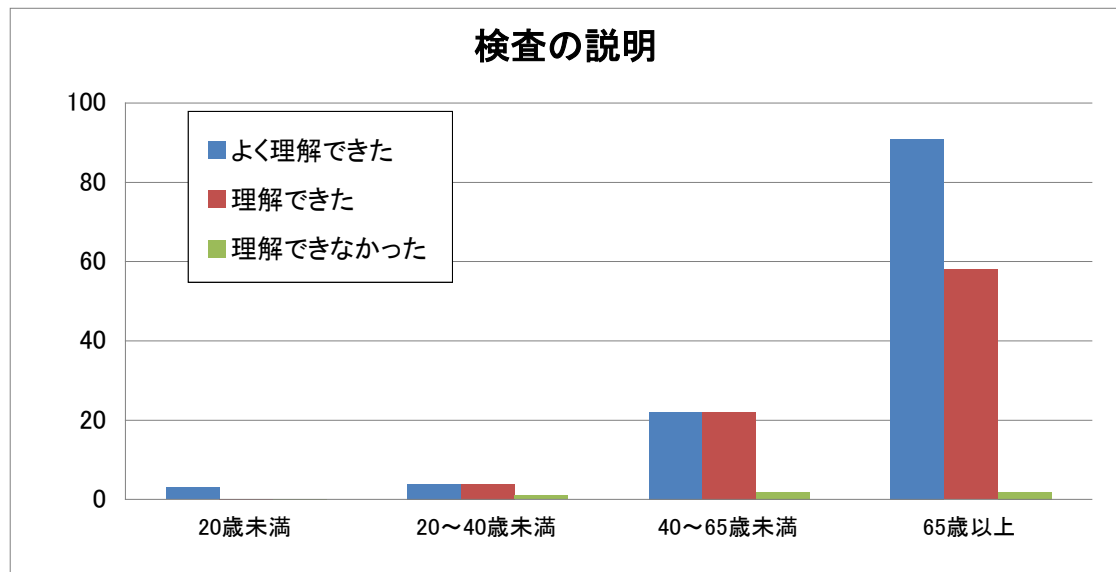
『病気』に対する説明では、「よく理解できた」・「理解できた」で99.5%（前回99.6%）で、全ての年齢層ですばらしい結果となっております。このことより医師・スタッフ様の病気に対する説明がほぼ全ての患者様に受け入れられていることが伺えます。

年齢別に見ますと、65歳以上の患者様の約63%（前回64%）の方が「大変満足」と感じておられます。

多くの患者様が来院される中、限られた時間でのご説明にも関わらず「医療機関を受診する者として診断、病名などは不安な気持ちですが、院長先生を始めスタッフの方々の対応説明等、写像を基に分かり易く今後の経緯、治療の在り方など受診者の気持ちを配慮されている思いが伝わってきます。」等のコメントもあり、患者様が大変満足されていることが伝わってきました。

このようなコメントからも医師・スタッフ様が患者様お一人おひとりに丁寧に説明をされ、患者様との信頼関係を築かれていることが分かります。

Q4 - ② 当院の医師・スタッフの説明についてお聞かせ下さい<検査>



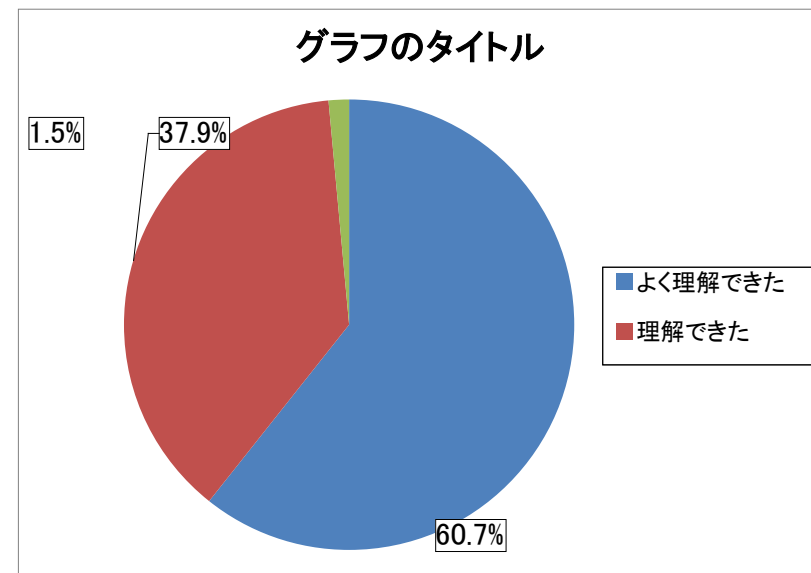
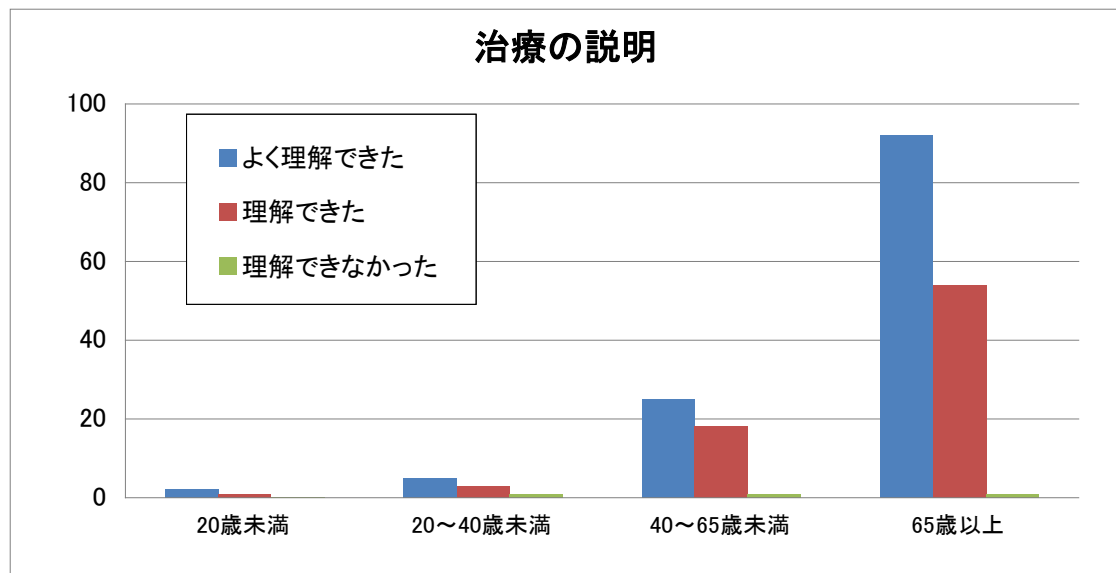
検査の説明	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
よく理解できた	3	4	22	91	1	121	57.1%
理解できた	0	4	22	58	2	86	40.6%
理解できなかった	0	1	2	2	0	5	2.4%
合計	3	9	46	151	3	212	100%

《コメント》

『検査』の説明では、「よく理解できた」・「理解できた」を合わせ、97.7%(前回99.2%)の回答をいただいていることから、多くの患者様は検査の説明について満足されている結果となっております。日々忙しく高齢者の多い中でスタッフ様の検査行為に対するスキルの高さや患者様の立場に立った説明がこの結果に繋がっているのと思われまます。

ただ「理解できなかった」という患者様も5名おられました。この中の患者様のコメントには「検査手順で、いちいち移動をしながらの説明は椅子に座ってから聞きたい」と言うご意見がございました。今後はこのような患者様に対しても少しの気遣いでご理解をいただければと思いますので、ご検討をお願いいたします。

Q4 - ③ 当院の医師・スタッフの説明についてお聞かせ下さい<治療>



治療の説明	20歳未満	20～40歳未満	40～65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
よく理解できた	2	5	25	92	1	125	60.7%
理解できた	1	3	18	54	2	78	37.9%
理解できなかった	0	1	1	1	0	3	1.5%
合計	3	9	44	147	3	206	100%

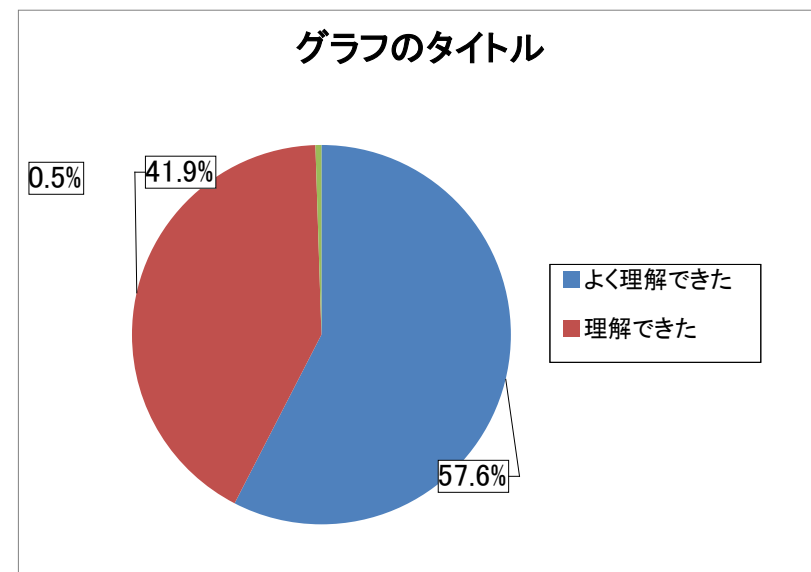
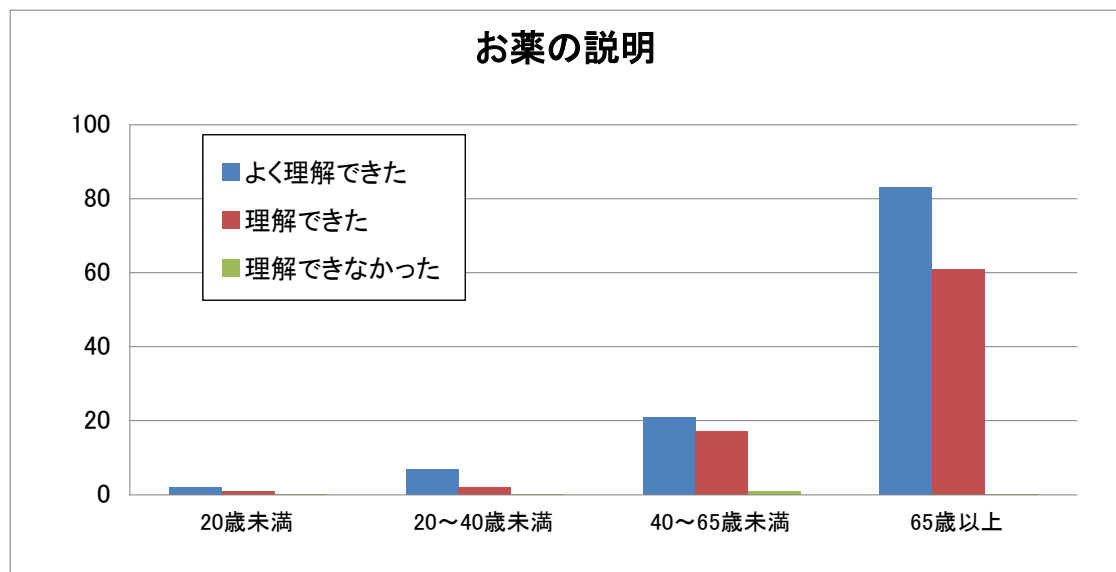
《コメント》

『治療』のご説明については98.6%(前回99.5%)の患者様から「よく理解できた」「理解できた」との高評価をいただいております。このことから森井眼科医院様の治療方針に納得されて受診されていることが伺えることから、リピーターも多いことが推測できます。

また、最新の医療技術を用いて継続的に多くの白内障手術や各種手術を実施されておられることがこの結果からも納得できます。

患者様から「先進的な医療への取り組みが素晴らしいと思います」「手術をさせて頂く当日のスタッフの方々の対応が安心することが出来、おかげ様で無事に終わる事が出来ました。皆さんが暖かい眼差しで接して下さいるので安心できました」と言うコメントもございました。患者様は不安を持たれ来院されていますが、医師・スタッフ様が分かりやすく治療方針をご説明をされていることで、患者様にとっては安心できる良い環境が整っていることを確信いたしました。

Q4 - ④ 当院の医師・スタッフの説明についてお聞かせ下さい<お薬>



お薬の説明	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
よく理解できた	2	7	21	83	1	114	57.6%
理解できた	1	2	17	61	2	83	41.9%
理解できなかった	0	0	1	0	0	1	0.5%
合計	3	9	39	144	3	198	100%

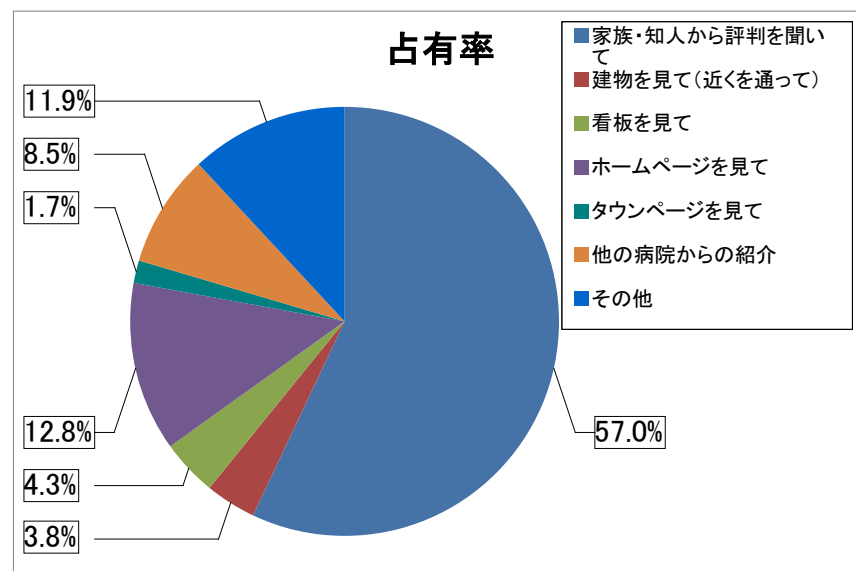
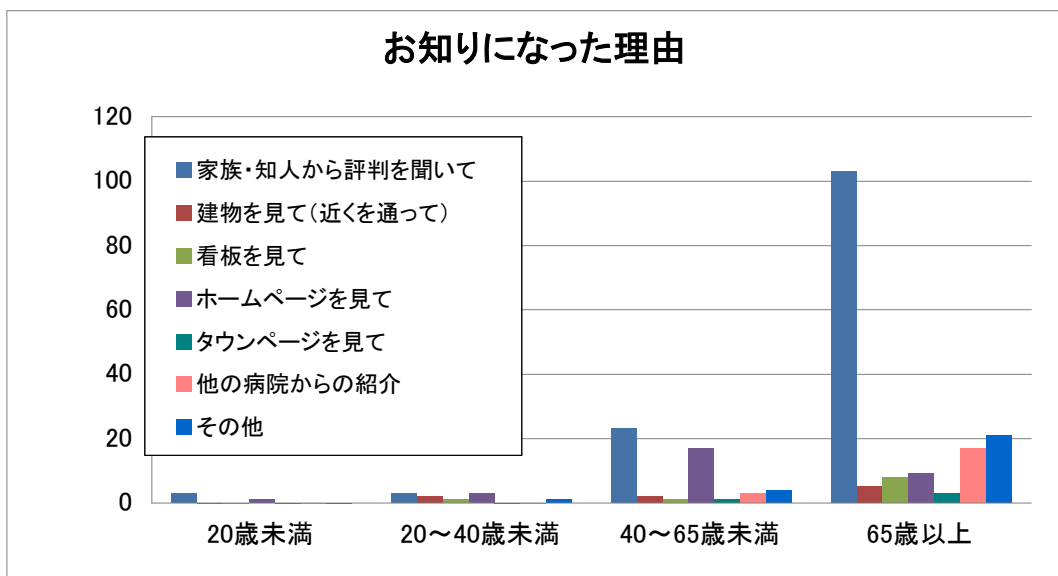
《コメント》

『お薬』の説明については、前回同様に「よく理解できた」・「理解できた」を合わせて99.5%（前回100%）とすばらしい結果となっております。

森井眼科医院様では院外処方ですので、薬の説明に関しましては受付スタッフ様に限らず、医師や看護師の方のご説明も含まれていることだと思います。

患者様のご意見で「不安を抱きながら伺いましたが、まずスタッフの皆様の対応に気持ちが和らぎ、先生にお会いしてそれまでの不安が無くなりました」とのコメントもございました。引き続き、この結果を維持していただければと思います。

Q5 - 当院をお知りになった理由をお聞かせ下さい

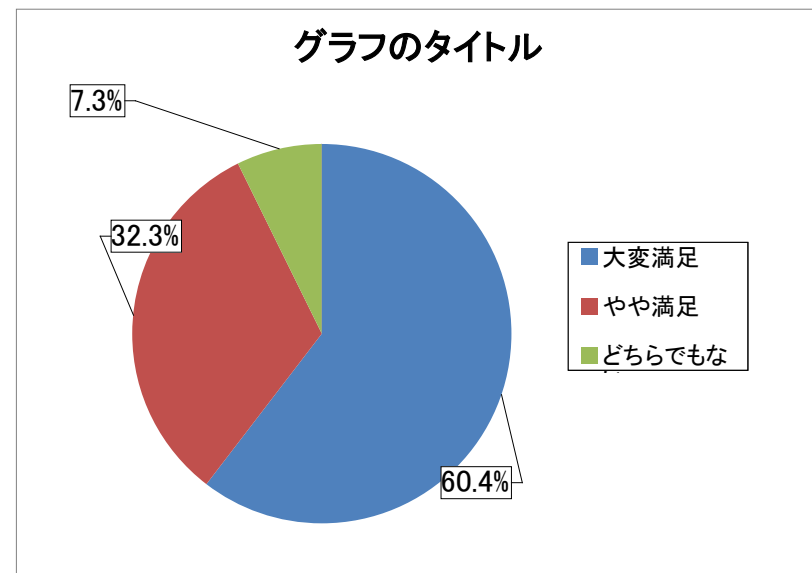
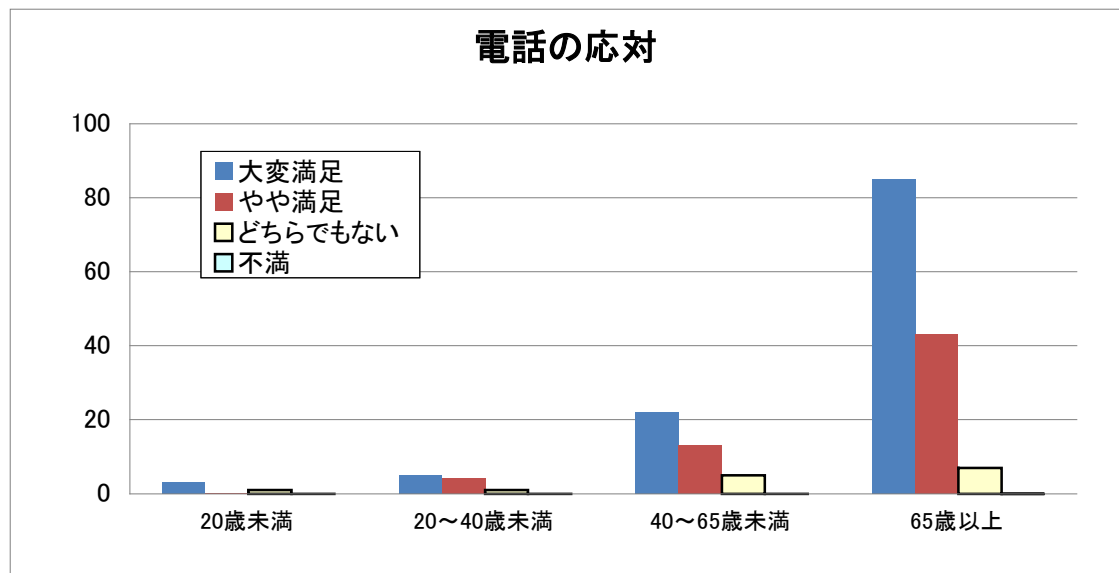


知った理由	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
家族・知人から評判を聞いて	3	3	23	103	2	134	57.0%
建物を見て(近くを通過)	0	2	2	5	0	9	3.8%
看板を見て	0	1	1	8	0	10	4.3%
ホームページを見て	1	3	17	9	0	30	12.8%
タウンページを見て	0	0	1	3	0	4	1.7%
他の病院からの紹介	0	0	3	17	0	20	8.5%
その他	0	1	4	21	2	28	11.9%
合計	4	10	51	166	4	235	100%

《コメント》

「家族・知人からの評判を聞いて」が57.0%(前回59.5%)を占めており、過半数以上の患者様が医院の評判を聞いて受診されています。毎回Q3、Q4の非常に高い良い結果が継続して医院の評判に繋がっていることが分かります。続いて「ホームページを見て」の12.8%(前回6.9%)「他の病院からの紹介」の8.5%(前回8.6%)、が上位を占めています。口コミの部分である「家族・知人からの評判を聞いて」「他の病院からの紹介」が65.5%(前回68.1%)を占めております。尚、上位を占めている「ホームページを見て」の理由が大きくアップしていることが今回の特徴です。また「看板を見て」4.3%(前回6.5%)「建物を見て(近くを通過)」3.8%(前回4.7%)と若干ダウンしております。その他のご意見では「先代から・・・」、「昔から通院している」等のコメントが今年も13件(前年22件)ありました。このことから世代が代わっても幅広い年代層の方から愛され続けていることが伺えます。

Q6 — 電話の応対はいかがですか



電話の応対	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
大変満足	3	5	22	85	1	116	60.4%
やや満足	0	4	13	43	2	62	32.3%
どちらでもない	1	1	5	7	0	14	7.3%
不満	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	4	10	40	135	3	192	100%

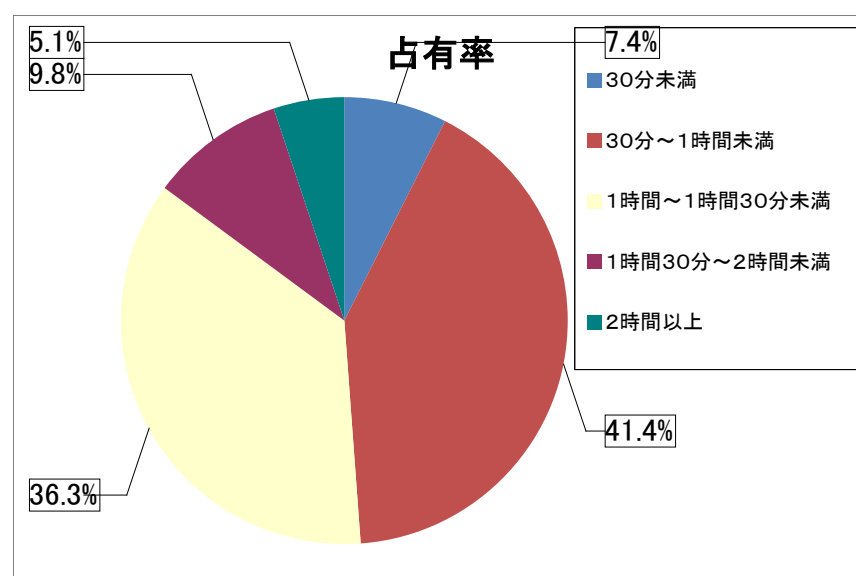
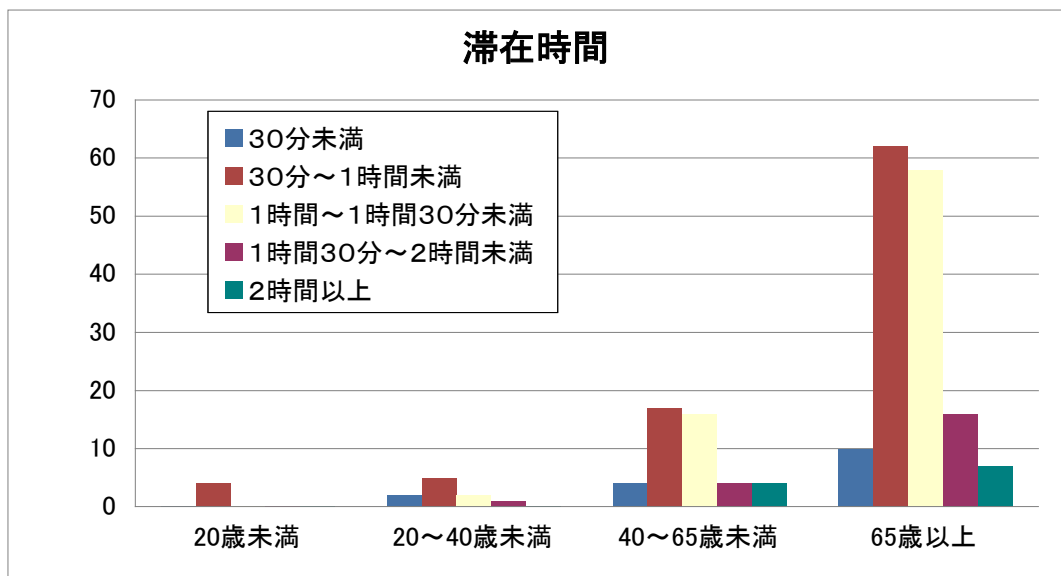
《コメント》

全体の92.7%(前回90.4%)の患者様が「大変満足」・「やや満足」と回答されております。今回は「大変満足」が60.4%(前回53.5%)と大きくアップしており、スタッフ様の日頃のご対応が結果として表れています。

今回も「不満」と思われている患者様はお一人もおられない、素晴らしい結果となりました。

電話の応対は患者様の表情を見て接していない分、さらに丁寧に患者様を気遣った対応が求められますので、引き続き「大変満足」がアップするようなご対応を継続していただければと思います。

Q7 — 当院の滞在時間(受付から会計まで)をお聞かせ下さい



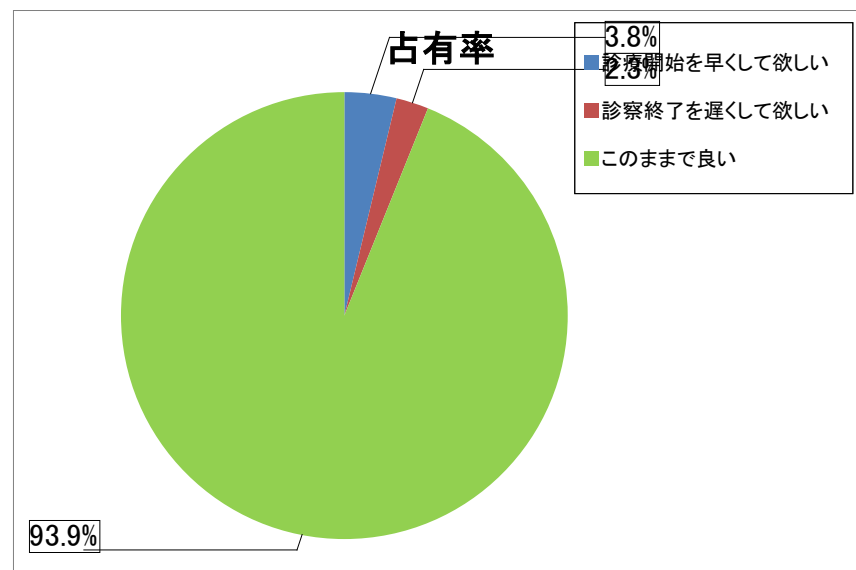
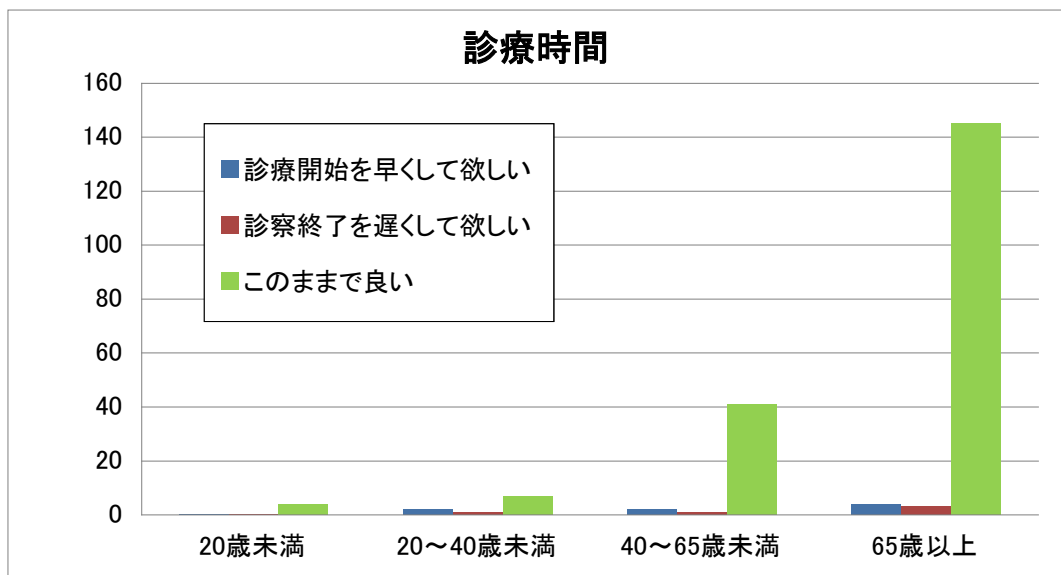
滞在時間	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
30分未満	0	2	4	10	0	16	7.4%
30分~1時間未満	4	5	17	62	1	89	41.4%
1時間~1時間30分未満	0	2	16	58	2	78	36.3%
1時間30分~2時間未満	0	1	4	16	0	21	9.8%
2時間以上	0	0	4	7	0	11	5.1%
合計	4	10	45	153	3	215	100%

《コメント》

「30分~1時間」が一番多く、41.4%(前回46.1%)を占めています。次いで、「1時間~1時間30分」が36.3%(前回33.6%)、「1時間30分~2時間未満」が9.8%(前回8.6%)の順となっております。1時間までの方の比率が48.8%(前回52.6%)と今回は過半数を少し割りました。ただ30分未満で終わられる方の比率は7.4%(前回6.5%)と増加はしているものの、全体的に少し待ち時間が長くなっている傾向にはあります。因みに「1時間30分~2時間未満」が9.8%(前回8.6%)「2時間以上」が5.1%(前回5.2%)を占めています。その為、待ち時間や予約制に対するネガティブなご意見も9名(前回15名)からいただいております。

多くの患者様は院長・スタッフ様と患者様との信頼関係が出来ていることもあり、待ち時間・予約制に対するご理解もごさいますが、引き続き予約制における「時間の遅れ」に対する対策は必要かと思っております。

Q8 — 当院の診療時間についてお聞かせ下さい



診療時間	20歳未満	20～40歳未満	40～65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
診療開始を早くして欲しい	0	2	2	4	0	8	3.8%
診察終了を遅くして欲しい	0	1	1	3	0	5	2.3%
このままで良い	4	7	41	145	3	200	93.9%
合計	4	10	44	152	3	213	100%

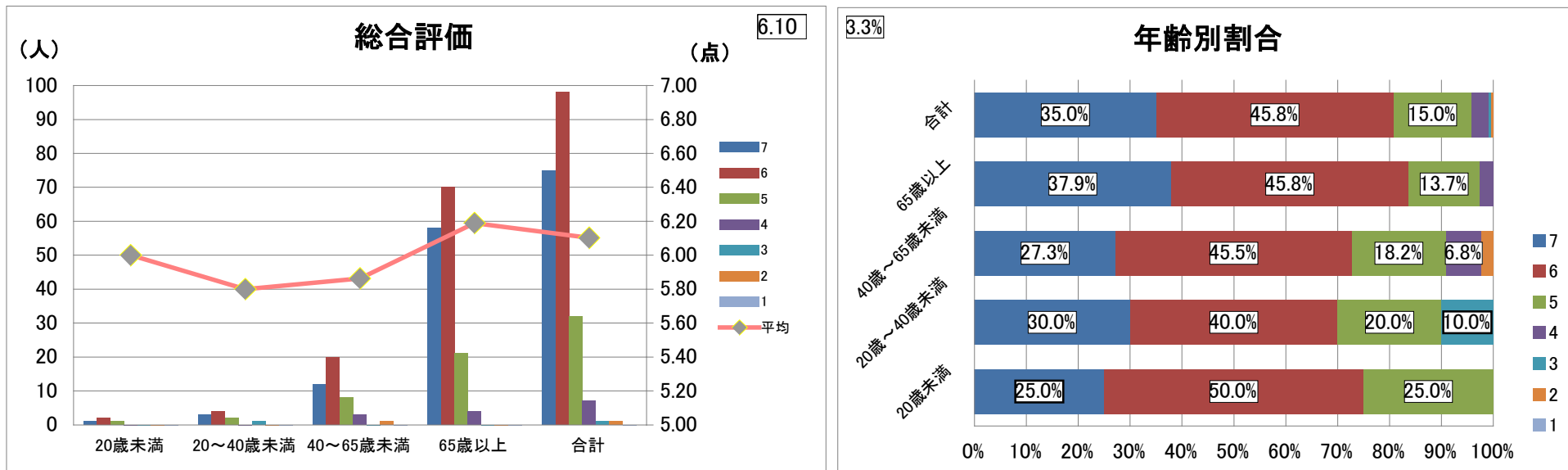
《コメント》

『診療時間』については「このままで良い」が93.9%を占めております。20～40歳未満の方を除く年代層の93%以上が「このままで良い」にご回答をいただいております。多くの患者様からは診療時間に対するご理解はいただいている結果となっております。

一方、「診療開始を早くして欲しい」は3.8%、「診察終了を遅くして欲しい」は2.3%といずれも少数のご意見と言う結果となりましたが、「診療開始時間を早くして欲しい」にご回答をいただいたご意見には「混んでいる時は予約をしてもかなり途中で待たされるのがつらい」「予約しているのに診察までの待ち時間が長すぎる」等、待ち時間に対する不満の声もございました。

滞在時間の項目と同じく予約制における「時間の遅れ」に対する対策は今後も必要かと思っております。

Q9 - 当院を総合的にご覧になって評価をお聞かせ下さい



	20歳未満	20~40歳未満	40~65歳未満	65歳以上	不明	合計	占有率
7	1	3	12	58	1	75	35.0%
6	2	4	20	70	2	98	45.8%
5	1	2	8	21	0	32	15.0%
4	0	0	3	4	0	7	3.3%
3	0	1	0	0	0	1	0.5%
2	0	0	1	0	0	1	0.5%
1	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	4	10	44	153	3	214	100.0%
平均	6.00	5.80	5.86	6.19	6.33	6.10	

《コメント》

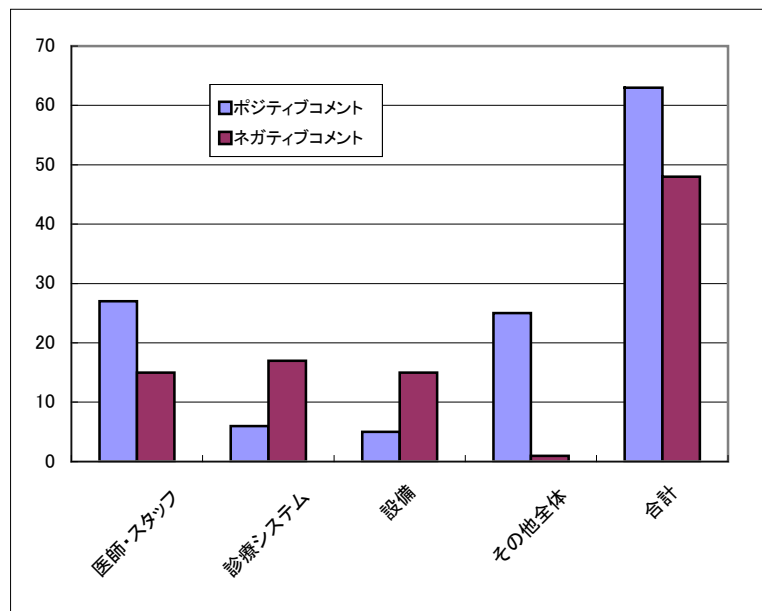
7段階で評価頂き、今回は中間評価の「4」より高い評価をつけていただいた方が99.1%(前回100%)、平均点では「6.10」(前回6.12)で来院された患者様から非常に高い評価をいただいております。

今回も概ねご満足いただいておりますが、その中で全ての年代層の患者様は、満点である「7」より「6」の評価のウェイトが高くなっております。患者様の多くは満足はされているものの、評価が「7」ではないことから何か足りない部分もまた事実として現れています。

今回は中間評価の「4」の評価が3.3%(前は6.0%)と減少し「5」の評価が増加しておりますが、「3」と「2」の評価をされた患者様がそれぞれ1名ございました。

最高のレベルを維持し続けることは大変ですが、今回も患者様からいただいた貴重なご意見が多数ございますので、そのご意見を取り入れていただくことで、更なる満足度のアップに繋げていただければと思います。

Q10 フリーアンサーの分類



	ポジティブコメント	占有率	ネガティブコメント	占有率
医師・スタッフ	27	42.9%	15	31.3%
診療システム	6	9.5%	17	35.4%
設備	5	7.9%	15	31.3%
その他全体	25	39.7%	1	2.1%
合計	63	100.0%	48	100.0%

※1人のアンサーにポジティブ、ネガティブと2つの内容があった場合、ネガティブな意見としてカウントしております。

《コメント》

今回のアンケート調査では「ポジティブなコメント」が63人、「ネガティブなコメント」が48人(両方のコメントがあった患者様は「ネガティブなコメント」でカウントしております)合計111人の患者様からコメントをいただきました。

今後も「ポジティブなコメント」に関しましては、引き続き継続していただき、また「ネガティブなコメント」も森井眼科医院様のことを思っただご要望ですので、今後の改善として取り組んでいただければと思います。

・フリーアンサーの内容を4項目に分類しますと「ポジティブなコメント」では「医師・スタッフ」への項目が42.9%(前回51.5%)と今回も一番多く占めておりました。

・次いで、「その他全体」に関する事で39.7%(前回35.0%)で、この中には今回も森井眼科医院様に対する感謝の気持ちが多数ございました。「医師・スタッフ」「その他全体」と合わせますと82.6%(前回86.3%)と今回も高い結果となっており、院長はじめスタッフ様の日頃のご対応で患者様の満足度は非常に高いことが伺えます。

・一方、「ネガティブなコメント」では、「診療システム」が35.4%(前回53.5%)、「医師・スタッフ」が31.3%(前回17.3%)「設備」も31.3%(前回27.9%)を占めており、患者様のご要望も分散しております。

項目別に見ますと「医師・スタッフ」に関するご意見は42件で「ポジティブなコメント」が27件、「ネガティブなコメント」が15件ございました。今回は「ネガティブなコメント」も増加しております。

まず「ポジティブなコメント」では「診療時間外だったんですが、目の異常に気づき電話したんですが、当方の話をよく聞いて下さって、夕方の診察でも大丈夫ですとすぐ時間予約を下さって、最初の電話対応がとてもうれしかったです。何年か前の白内障手術後もとても良く見えて本当に感謝しています。有難うございます。」と言う電話のご対応も含め患者様に対する気遣いが良く分かるご意見がございました。また「ネガティブなコメント」では接遇面における厳しいご意見もございました。

・「診療システム」では「ポジティブなコメント」が6件に対して、「ネガティブなコメント」が17件ございました。「ネガティブなコメント」の内「待ち時間」に関するご意見が8件ございました。

・「設備」では「ポジティブなコメント」は5件、「ネガティブなコメント」が15件ございました。「ネガティブなコメント」の内「駐車場」に関するご意見が今回も多く8件ございました。

・今回は「ポジティブなコメント」が63件(前回80件)と少し減少しております。一方、「ネガティブなコメント」は48件(前回43件)と増加しております。これは多種多様な疾患を抱えた患者様の増加により、森井眼科医院様へのさらなる期待の現われだと確信しております。

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
1	男	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	20～40歳未満	白内障の手術をした時、色々と声かけてもらい気配りのできる方が多く感じました。患者さんが多い中、先生を中心に効率よく自分が見た医療機関の中で一番テキパキしていると思います。事前白内障の説明が聞き取りやすく安心でき、分からない事は先生に聞いてから答えていた所が教育が行き届いていると思いました。
2	男	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	みなさん親切・丁寧でありありがとうございました。
3	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	不安を抱きながら伺いましたが、まずスタッフの皆様のご対応に気持ちが和らぎ、先生にお会いしてそれまでの不安が無くなりました。手術も落ち着いて受けられました。ありがとうございました。
4	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	院内も明るく清潔でスタッフの方々も丁寧で明るい対応をしていただけました。院長先生も話を伺いやすく安心して診察を受けることができました。手術を受けようと決心できた大きな要因です。よろしく願います。
5	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	先生、スタッフの方もとてもやさしく、手術の時も安心して受けることができました。初めは手術は初めてで、不安と怖さがありましたが、だいじょぶでした。ありがとうございました。おかげさまで、目もよく見えるようになって良かったです。
6	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	入院しましたが、大変快適でした。ただ、換気扇の音が大きく気になりました。又、皆様の対応が大変優しく敦賀から行きましたが、不安を取り除いて頂きました。特に看護師の坪田さんは私が色々なことを相談した時に本当に親切にお答えいただき感激しました。ありがとうございました。
7	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	とても感じの良い対応でした。保険の記入も早く助かりました。
8	男	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	新しい医院で大変気持がいいです、スタッフの皆さんも若くて親切です。これからも診察宜しくお願い致します。
9	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	手術をさせて頂く当日のスタッフの方々の対応が安心してすることが出来、おかげ様で無事に終わる事が出来ました。皆さんが暖かい眼差しで接して下さるので、安心できました。ありがとうございました。
10	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	皆さん丁寧に患者さんに接しておられるので引っ越ししても続けたいと思っています。

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
11	不明	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	親切
12	男	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	スタッフの皆様が効率よく検査等をされている様に見受けられ安心(治療)します。待合室(玄関)が広く落ち着きます。
13	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	診療時間外だったんですが、目の異常に気づき電話したんですが、当方の話をよく聞いて下さって、夕方の診察でも大丈夫ですとすぐ時間予約を下さって、最初の電話対応がとてもうれしかったです。何年か前の白内障手術後もとても良く見えて本当に感謝しています。有難うございます。
14	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	私は1泊でお世話に成、心ずくしに大変感動しました。又食事も大変おいしく大変感動しました。今後共よろしく願います。スタッフの皆様気持ちよく接して下さい安心してました。
15	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	何かとてもいいと思います。心が落ちつきます。皆親切で安心します。
16	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	いつも親切に対応して頂き、自分の目も順調でありがたいです。頼りになる先生でこれからも宜しく願ひ致します。有難う御座います。
17	女	ポジティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	皆やさしい、親切である
18	女	ポジティブ	医師・スタッフ	説明	40~65歳未満	患者さんが沢山おられるのにもかかわらず、先生の診察も丁寧でわかりやすく、以前と変わらないお人柄がとても好感が持てました。お母様の夕食の手料理がとても美味しく心配りがとても嬉しく、院内も新しくなり清潔感を感じました。
19	男	ポジティブ	医師・スタッフ	説明	65歳以上	眼の手術に対する不安感を取り除いてあげようと丁寧に説明して頂き、安心しました。初めての私にとって心強いものでした。
20	女	ポジティブ	医師・スタッフ	説明	65歳以上	同年のイトコが7月に手術をして頂き、次の日に話を聞いてすぐお伺いしました。まずけんさで満足のある説明ですぐ手術をお願いしました。結果が良く喜んでます。パンフレットを知人に見せたら家の方に大津まで伺い診察して頂いたと聞きました。田舎ですが交通の便も良くなり苦になりませんでした。ありがとうございました。心よりお礼申し上げます。

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
21	女	ポジティブ	医師・スタッフ	説明	不明	医療機関を受診する者として診断、病名などは不安な気持ちですが、院長先生を始めスタッフの方々の対応説明等、写像を基に分かり易く今後の経緯、治療の在り方など受診者の気持ちを配慮されている思いが伝わってきます。以前受診の医療機関について「アンケート」協力はありませんでしたが、様々な意見等で受診者の立場を置き換えて木を見て森を見よの姿勢で更なる医療向上に努められている事に頭が下がる思いと共に受診者が多い事も頷ける思いでした。
22	男	ポジティブ	医師・スタッフ	感謝	65歳以上	他の病院から森井先生、スタッフ等色々お世話になり、心から喜んでおります。
23	男	ポジティブ	医師・スタッフ	感謝	65歳以上	院長先生以下スタッフの皆様まで大変良い方ばかりいらっやって大変満足しております。
24	男	ポジティブ	医師・スタッフ	感謝	65歳以上	院長・スタッフの皆様へ感謝
25	男	ポジティブ	医師・スタッフ	感謝	40～65歳未満	院長先生、翼状片手術をしていただきました。大変よくして頂きまた的確な処置を含めて本当によくして下さい感謝しております。院長先生はもちろん、スタッフの方々の対応にも感謝申し上げます。ありがとうございました。
26	女	ポジティブ	医師・スタッフ	紹介	65歳以上	良い先生、病院は自分で探していくものです。先生はじめスタッフの皆さんがとても親切です。母もお世話になり友人、知人にも紹介して皆さん喜んでくれています。ありがとうございました。
27	女	ポジティブ	医師・スタッフ	紹介	65歳以上	スタッフの皆様、とても感じよく気持ちよく診療をうけております。友人にも紹介しております。ありがとうございます。
28	男	ポジティブ	診療システム	技術	40～65歳未満	先進的な医療への取り組みが素晴らしいと思います。オルソケラトロジーを適用できて、仕事や生活の快適さが格段に向上しました。
29	女	ポジティブ	診療システム	待ち時間	20歳未満	全体的に待ち時間の無駄な時間がなくスムーズに流れている印象があります。スタッフが多いのに驚きました。
30	女	ポジティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	予約で行きますが、スムーズに診察してもらって居ます。

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
31	女	ポジティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	①検査の流れがスムーズで良かったです。②会計が早く待ち時間がなく早く終わったように思う。
32	女	ポジティブ	設備	食事	65歳以上	食事の時の食器が良かったです。
33	女	ポジティブ	設備	食事	65歳以上	1日入院しましたが食事がとても美味しく器もよかったのもっといたい位でした。医師様もお話させていただきやすく、知人に尋ねられたら薦めます。全体が明るいのも気持ちよかったです。男性(スタッフ)も頑張ってください。滞在時間は診てもらう人が多いのでしかたないと思いました。
34	女	ポジティブ	設備	食事	65歳以上	私一晚入院しました。ホテルのような部屋でその上食事とてもすばらしかったです。評判どおりおいしく頂きました。
35	女	ポジティブ	設備	清潔感	40～65歳未満	特になし、トイレがいつも美しいです。
36	男	ポジティブ	設備	清潔感	20～40歳未満	旧森井眼科医院にくらべたら新森井眼科医院は広々としていてスタッフさんの人数も多く検査もしやすく明るい病院だと思いました。これから引き続き満足できる病院であってほしいです。
37	男	ポジティブ	診療システム	診療	65歳以上	常時先生お二人、が良いのでは。
38	男	ポジティブ	診療システム	その他	65歳以上	私は他の病院からの紹介でお世話になりました。受付から終了までの流れがわかりやすく良かったと思います。1泊2日でお世話になり、部屋も食事申し分なく、皆様の対応には大変満足致しております。術後の回復も早くなることと思っております。大変ありがとうございました。
39	女	ポジティブ	その他全体	感謝	20歳未満	安心して通院しました。見えない不安を取っていただき、有りがたく思っています。
40	女	ポジティブ	その他全体	感謝	40～65歳未満	知人からの評判を聞いて思い切って寄せて頂くことになり、白内障の手術を受けさせて頂きその後も続けて診て頂いています。手術の折には一泊させてもらい先生のお母様の手料理を頂き、お世話になりありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
41	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	森井眼科医院内明るく美しく大変良いと思います。有難うございます。
42	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	とても気持ちよく治療を受けることができました。有難うございました。
43	男	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	現状が良くて特別申し上げることもない。一層の充実を願っています。
44	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	これからも御世話になります。宜しくおねがいします。
45	男	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	眼のトラブルに関して今まで苦労してきましたが、今は全く安心しております。頑張ってください、ありがとう御座います！
46	男	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	今後ともよろしく願いいたします
47	男	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	手術をして頂き、眼鏡のない生活になり最高です。
48	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	大変雰囲気の良い眼科だと思った。
49	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	何もいうことありません。大変満足しております。
50	男	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	現在に満足しています。

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
51	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	満足しております。末永くお願い致します。
52	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	白内障手術の前後には大変お世話になりました。
53	男	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	およそ10年ほど前からお世話に成っています(家内です)これからもよろしく願いしてください。ありがとうございます。
54	女	ポジティブ	その他全体	感謝	65歳以上	いつも綺麗な所で見ていただいてありがとうございます。大変満足しています。時間的に前は長く待つ事が多かったですが、最近早く見て頂く用になりました。これからもよろしく。
55	女	ポジティブ	その他全体	紹介	65歳以上	不安なく安心して手術を受けられた。友人にもすすめています。
56	女	ポジティブ	その他全体	紹介	65歳以上	今後、知人を紹介してあげたい。
57	男	ポジティブ	その他全体	紹介	65歳以上	全て満足です。今後も他の人にどんどん進めたいと思います。
58	男	ポジティブ	その他全体	その他	65歳以上	大津では他にない雰囲気クリニックに嬉しく思いました。
59	男	ポジティブ	その他全体	その他	65歳以上	問題なし
60	男	ポジティブ	その他全体	その他	65歳以上	特になし

■Q10フリーアンサー 一覧(ポジティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
61	女	ポジティブ	その他全体	その他	65歳以上	別に申すことございません。
62	女	ポジティブ	その他全体	その他	65歳以上	いつも利用していますが、不安で通院しますが安心しています。ただ、
63	男	ポジティブ	その他全体	その他	65歳以上	評判を聞いて来院しましたが、総合的に安心して手術できると思いました。

■Q10フリーアンサー 一覧(ネガティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
1	女	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	私も医療機関で働いていますが、受付の方がたくさんおられる割に暗いイメージがあります。座ったままとかエレベーターから降りた際に声掛けがないなど・・・あと朝9:00からの診察しか呼んでもらえないのに8:50に受付をしたら時間外加算が入っているのも納得いきませんでした。
2	男	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	視力検査のスタッフの態度が横柄(えらそう)、予約している割に待ち時間長い
3	女	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	40～65歳未満	検査員の方で、目の後ろ側の写真を撮る器械の使い方が適切ではない方がおられました。光っているところを見るようにと言えばよかったのに「まっすぐを見て・・・もっと右・・・左」とか言われ少し時間がかかりました。他の検査員の方が何かを言われて「ああ光が出ていたのか」と独り言を言われました。少し頼りなく感じました。森井眼科さんでこのような事ははじめてでした。不満に思ったことはそれだけ(1度だけ)であとはとてもよいです。ありがとうございます。
4	女	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	診察室より名前を呼ばれる時、もう少し大きい声で呼んでください。又は○か○の部屋から呼びますので、その近くで待っていてください等と言って下さると嬉しいです。難聴の者もおりますので。すみません。
5	男	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	待合室での呼び出しをもう少し大きな声でおねがいします。
6	女	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	以前「お薬は薬局でいただいでください。」と言われていましたが、「いただく」は謙譲語なのでおかしいと思っていました。なお最近は言われなくなりました。
7	男	ネガティブ	医師・スタッフ	接遇	65歳以上	先生によって、やや不満。もっとやさしくしてほしいです。
8	女	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	20～40歳未満	検査手順で、いちいち移動をしながらの説明は、椅子に座ってから聞きたい。説明を電話で行っているのに「どうされましたか？」と聞かれ、当日も同じことを聞かれた。医師の診断で、どこどこが良い、悪いの説明が少ないように思える。システムが変わるにつれ説明がなくなったらかたしである。定期的に一人一人に専用ハガキにお知らせを届けた方がよい。
9	男	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	40～65歳未満	中待ち合いに通す時は席が空いてからにしてほしい。座れませんでした。
10	女	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	40～65歳未満	検査の方に話して書いておられる内容が先生に伝わっていないことがあります。

■Q10フリーアンサー 一覧(ネガティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
11	男	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	40～65歳未満	医院長が担当していただいておりますが、診察時間が短く聞きたいことや話したりする時間がないと感じています。又、このアンケートの記入方法の説明がありません。多分〇をすと思いました
12	男	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	65歳以上	食事にて好き嫌いがあるので聞いてほしかった。
13	女	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	65歳以上	たとえ治らない病気でもありのままを伝えてほしいと思います。森井先生のお気遣いなのですね、ありのままを言えないこともあるんですね。これからもよろしく願い致します。スタッフの方親切な人達ばかりで気持ち良いです。
14	男	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	65歳以上	保険金の取り扱い対応出来るスタッフを用意して欲しい。質問に対して保険の対応は個人と保険内容が異なるので保険会社へ問い合わせと答えであった。
15	女	ネガティブ	医師・スタッフ	説明	65歳以上	検査のスタッフの方達はいつも親切で親しみやすく、私は有難く安心して検査を受けさせていただいています。いつも、診察時は目の近くに注射が必要な場合は突然なので帰宅時にショックが消えませんでした。先生にとっては当然の治療なのでしょう。患者にとってははじめて、しかも安心できる説明は必要です。
16	女	ネガティブ	診療システム	待ち時間	20～40歳未満	混んでいる時は予約をしてもかなり途中で待たされるのがつらい
17	男	ネガティブ	診療システム	待ち時間	40～65歳未満	検査、診察を受けるのに、中待ち合いの席が少ない！診察の順番待ちを短縮してほしい！
18	女	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	予約制でも待ち時間が長く、何とかありませんか？
19	男	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	滞在時間1時間後以内にしてほしい
20	女	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	満足致しております。少し時間が長いのが・・・

■Q10フリーアンサー 一覧(ネガティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
21	女	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	白内障手術の説明会はスタッフの方がパソコンの画面を見せながらの説明でいたが、できれば医師の口から説明してほしい。直前に電話で予約をして行ったのにも関わらず、診察まで1時間待たされました。予約通りにいかないことは理解していますが、待ち時間の説明等工夫していただければありがたいとおもいます。
22	男	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	医院の滞在時間をもう少し短くしてほしい。②30～1時間程度にしてほしい。
23	男	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	とにかく待ち時間が長いです。
24	女	ネガティブ	診療システム	待ち時間	65歳以上	予約しているのに診察までの待ち時間が長すぎる。11:00の予約で10:50分に受付し、会計が終わったのは12:25。診察時間は5分程度。それで時間外加算されるのは納得いかない。
25	女	ネガティブ	診療システム	食事	65歳以上	朝食は素晴らしい食器で美味しかった。昼食もメニューが良く考えられていました。夕食も細々、色々ついていたのですが、メインが一杯で量が多かったのがちょっと
26	男	ネガティブ	診療システム	診療	20～40歳未満	1診をネット予約したが、診察の順番がきたらなぜか2診にまわされていた。(説明はなかった)特にこちらは何か言わずに従ったが、1診はなかなか取れないのだからそういうミスはしないでほしい。
27	女	ネガティブ	診療システム	プライバシー	40～65歳未満	待ち合い、検査室も広く明るいので気持ちよく待てます。診察室に入る場所で診察室の先生の声が聞こえるのは少し違和感があります。
28	女	ネガティブ	診療システム	伝達	40～65歳未満	問診票に書いた事、その時に聞かれた事が正確に医師に伝わっていない。
29	女	ネガティブ	診療システム	その他	不明	診察の時に目薬をさして頂きたいです。
30	女	ネガティブ	診療システム	その他	65歳以上	私は今の所元気ですから不自由はありませんが、友達が足腰が弱い人が多いです。中待合、検査、又中待合、又検査、又中待合でやっと診察というのは、動きが多くて(近くだから良いものの)不自由なのではないかと、自らが不自由な身体になった時のことを考えます。検査を続けて行く、不自由な人は暗室の検査室の近くで視力検査をするとかの配慮があると良いかな、と思います。(現在の自分は不自由に感じていませんので的を外れだったらお許ください)

■Q10フリーアンサー 一覧(ネガティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
31	男	ネガティブ	診療システム	その他	40～65歳未満	視力検査で作った眼鏡が合わなかった。
32	男	ネガティブ	診療システム	その他	40～65歳未満	視力、眼圧・・・etc測定結果を教えて欲しい。
33	女	ネガティブ	設備	駐車場	40～65歳未満	医院下の駐車場明るくていいのですが、駐車しにくいです。看板、オブジェがジャマな時があります。煙草スペースはもう少し違うところに置いてほしいです。清潔感があるので、知人にも紹介できる医院です。
34	不明	ネガティブ	設備	駐車場	不明	駐車場がせまい、病院前は駐車出来ないことが多い
35	不明	ネガティブ	設備	駐車場	65歳以上	駐車場がもう少し大きくしてほしい
36	男	ネガティブ	設備	駐車場	65歳以上	1、薬局が近く又は医院の中にあってほしい。2、駐車場がもう少し多く止められたらいい。
37	女	ネガティブ	設備	駐車場	65歳以上	もう少し車の止める所が多いと言いですね。当院としてはとても良いと思う。
38	女	ネガティブ	設備	駐車場	40～65歳未満	駐車場が少ない・待ち時間が長い・治療に関しては満足しています。
39	男	ネガティブ	設備	駐車場	65歳以上	近所の医師の紹介を受け診療に伺いましたが先生皆方の対応もよく喜びを感じました、ありがとうございました。今後もよろしく願います。駐車場が少し広さを望みます。今後もよろしく願います。
40	女	ネガティブ	設備	駐車場	40～65歳未満	アロマの良い香りがしてリラックスできた。駐車スペースが広いとなおよい。

■Q10フリーアンサー 一覧(ネガティブコメント)

No.	性別	評価	大項目	中項目	年齢	Q10FA
41	男	ネガティブ	設備	中待合	65歳以上	中待合所のスペースが少ない為、もう少し広くならないものかと思います。
42	男	ネガティブ	設備	中待合	65歳以上	<金曜日の受診>①待合い室が広く、ゆったりでき気持ちよかった。(人が少ない)②検査、診察待のスペースがやや狭いように思う。
43	男	ネガティブ	設備	中待合	65歳以上	長年お世話になっておりますが、現状に満足しております。院内の施設、展示物等にも配慮されており改善に努めておられるものよく分かります。また清潔で雰囲気も良好です。気になるようなことを強いて挙げれば診察室前の廊下(中待ち合いのあたり)の幅がもう少し広いと体の不自由な人にいいかなと思います。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

No	コメント内容	ポジティブコメント	ネガティブコメント
1	医師・スタッフ	27	15
2	診療システム	6	17
3	設備	5	15
4	その他全体	25	1
	合計	63	48